



# Hospital Digital 2011

... el camino abierto hacia la  
E-HEALTH en España

## 4 FOCUS GROUP

- ✓ Modelos de Digitalización
- ✓ Las TIC y sus utilidades en la gestión del paciente
- ✓ Digitalización de la Imagen Médica
- ✓ Historia Clínica Digital

Las **NUEVAS TECNOLOGIAS** y las **REDES SOCIALES** al  
servicio de la **EFICIENCIA SANITARIA**

- > ¿Cómo pueden contribuir en la **toma de decisiones médicas**?
- > ¿Cómo mejorar el sistema de **identificación, seguimiento e interacción** con el **paciente** con el uso de nuevas tecnologías y redes sociales?
- > ¿Cómo pueden **posibilitar** la **gestión integrada y global** de la **Imagen médica**?
- > ¿Cómo **integrar** las diferentes **aplicaciones** con la **Hª Clínica Digital**?

Actualidad, tendencias, retos y  
estrategias de la Digitalización con

## 14 protagonistas del Sector

Maribel Grau  
HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA

Jorge Juan Fernández García  
HOSPITAL SANT JOAN DE DEU

Cecilia Pérez Díaz  
HOSPITAL DE MOSTOLES

Santiago Borrás Natividad  
HOSPITAL DEL HENARES

Mª Angeles Martín  
NEC

Cristina Ibarrola Guillén  
SERVICIO SALUD DE NAVARRA

Alejandra Cubera  
HM HOSPITALES

Júlia Cutillas Ureba  
HOSPITAL SANT JOAN DE DEU

Ana Rosa Pulido Pérez  
SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

Miguel Cabrer González  
IRC CONSULTING

Ricard Bernat Martínez-Hidalgo  
SALUD DE LA MUJER DEXEUS

Arturo Quesada  
COMPLEJO ASISTENCIAL DE AVILA

Joan Chafer Vilaplana  
HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS

Pedro Antonio Bonal López  
COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO

Madrid, 28 de Junio de 2011 - Hotel Holiday Inn

**¡Inscríbese ahora!** 902 12 10 15 inscrip@iir.es • www.iir.es

### Sponsors

**NEC VaniOs™**  
LINK TO YOUR IDENTITY

### Co-patrocinadores

**COSTAISA**

**HITACHI**  
Inspire the Next

©Hitachi Data Systems

**EPSON®**  
EXCEED YOUR VISION

**INTERSYSTEMS**

Estimado/a profesional,

El uso de las **tecnologías** de la **información** en la **sanidad española** es cada vez **mayor**, y aunque bastante alejado de la implantación en otros sectores, lo cierto, es que tanto los **Organismos Estatales** y **Autonómicos**, como **Hospitales** y **Atención Primaria** están haciendo enormes **esfuerzos** por la **incorporación** y puesta en marcha de **proyectos** de **digitalización**.

La implantación de la **Historia Clínica Digital** o la **digitalización** de las **pruebas** son una **muestra** del **avance** de esta sanidad digital, pero es la evolución de la **aplicación** de la **Web 2.0** y de las **redes sociales** lo que realmente ilustran que la tecnología es un elemento **imprescindible** en nuestro **Sistema Sanitario**.

El entorno sanitario 2011 es diferente, **la salud ya está en la red**. Y esta realidad, **¿cómo** va a **cambiar** el día a día de los **profesionales** sanitarios? ¿Los **hospitales** y centros de **Atención Primaria** están preparados? ¿Cómo dar **respuesta** a este **paciente en red**?

Nadie pone en duda ya las ventajas de la **tecnología**, especialmente en la **optimización** del trabajo del sanitario. Pero para la correcta **implantación** y **desarrollo** de las TIC es imprescindible la interrelación del **personal sanitario**, su coordinación con el departamento **informático** y, ahora también, la figura de los propios **pacientes**.

iiR le ofrece su encuentro anual para los responsables del Servicio Informático en hospitales: el **VI Foro Específico sobre Hospital Digital 2011**. Los nuevos **retos**, los **avances** en el sector y la contribución de este **servicio** para una Sanidad de más **calidad**, más **accesible** y más **eficiente**, evitando a la vez **costes** innecesarios

Su **oportunidad anual** para **reencontrarse** con sus **colegas** y **descubrir** los **avances** en este **último** año

No se lo pierda. Le esperamos en **Madrid** el **28** de **Junio** de **2011**

Saludos cordiales,

**Sandra Fernández**  
Programme Manager  
iiR España

**P.D.:** ¿Está pensando en **mejorar** las **utilidades** y **servicios** de sus **sistemas digitales**. **iComparta** con sus colegas sus **preocupaciones** y **resuelva** todas sus **dudas**!

## iiR presenta el VI Foro Específico sobre la digitalización de los hospitales, el punto de encuentro de los Servicios Informáticos

### LA 6ª CONVOCATORIA DE HOSPITAL DIGITAL, UNA OPORTUNIDAD UNICA PARA QUE VD.

- Analice diferentes **modelos** y fórmulas de **digitalización** tanto en **hospitales nuevos** y **antiguos**
- Descubra **nuevas soluciones tecnológicas** para agilizar la **resolución** de **situaciones clínicas**
- Averigüe como poner en marcha el uso de **Redes Sociales** y **portales temáticos** para interactuar y seguir a los pacientes
- Conozca los puntos críticos para **digitalizar** la **imagen médica**
- Identifique los últimos avances y desarrollo en la **digitalización** de la **Historia Clínica**

**PROGRAMA**  
**Madrid, 28 de Junio de 2011**

**8.45**

Recepción de los asistentes

**9.00**

Apertura de la sesión por la moderadora de la Jornada

**Maribel Grau**

Responsable de Proyectos de Imagen Médica  
**HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA**

**9.10**

**FOCUS GROUP:**  
**El Hospital Digital del 2011.**  
**Un análisis de los diferentes modelos de digitalización en hospitales**

**CASO PRACTICO**

**El modelo de Hospital Líquido como marco de trabajo de los proyectos de Hospital Digital**

- Proyectos digitales de eHealth: teleasistencia y telemedicina
- Redes sociales
- Portales temáticos
- eLearning

**Jorge Juan Fernández García**

Director Area eHealth y Salud 2.0. Dirección de Innovación y Conocimiento

**HOSPITAL SANT JOAN DE DEU**

**9.40**

**CASO PRACTICO**

**El reto de digitalizar un Hospital Tradicional**

Gestión del cambio necesaria para asistir al proceso de transformación de un hospital basado en documentación en papel a un flujo de trabajo centrado en el intercambio de documentación electrónica

**Cecilia Pérez Díaz**

Jefe de Implantación de Historia Clínica Electrónica. Departamento de Informática

**HOSPITAL DE MOSTOLES**

**10.10**

**CASO PRACTICO**

**Hacia dónde dirigir los pasos cuando el hospital ya está digitalizado. Los sistemas de información al servicio de la toma de decisiones médicas y de gestión**

El Hospital del Henares abrió sus puertas en el 2008, completamente informatizado, con todas las aplicaciones estándares necesarias para la digitalización, y disponiendo de medios diagnósticos y terapéuticos de última generación. A pesar de partir de esta realidad digital, aun quedaba y queda un largo camino que recorrer. Contando desde el inicio con una importante generación de información estructurada,

el servicio informático ha puesto en marcha todo un sistema para dar utilidad a esa información y que los profesionales sanitarios puedan aplicarla en la toma de decisiones médicas, de prescripción, etc. Comenzada ya la aplicación en el servicio de Farmacia y en la UCI, actualmente están estudiando su extensión a otros servicios

**Santiago Borrás Natividad**

Jefe de Sistemas de Información

**HOSPITAL DEL HENARES**

**10.40**

Coloquio

**11.00**

Café

**11.15**

**FOCUS GROUP:**  
**¿Hacia dónde vamos en el uso de las TIC para la gestión y comunicación con el paciente? Innovaciones y últimos avances en la gestión y relación profesionales médicos-paciente-servicios de salud**

**Cómo aplicar las Comunicaciones Unificadas para aumentar la eficiencia en el ámbito sanitario**

**Mª Angeles Martín**

Responsable de Aplicaciones y Soluciones Verticales

**NEC**

**11.45**

**CASO PRACTICO**

**Innovación en telemedicina. Interconsultas no presenciales en Atención Primaria y entre niveles asistenciales**

- Experiencia piloto en Navarra. Interconsulta no presencial de Alergología
- Evaluación de la experiencia piloto
- Ventajas de una nueva modalidad de interconsulta
- Despliegue de la experiencia piloto a otras especialidades
- Homogeneización del modelo de las interconsultas no presenciales de las distintas especialidades. Integración en Historia Clínica Informatizada
- Interconsultas no presenciales como nueva modalidad de consulta entre pacientes y Atención Primaria. Experiencia en el proyecto piloto de reorganización del proceso asistencial en Atención Primaria

**Cristina Ibarrola Guillén**

Directora de Atención Primaria SNS-O

**SERVICIO SALUD DE NAVARRA**

**12.15**

**CASO PRACTICO**

**El sistema de identificación de pacientes**

- La necesidad de poner en marcha un sistema de identificación de pacientes

- Aspectos claves del sistema: cómo conseguir una trazabilidad y seguimiento de cada paciente
- Elementos de la solución hardware y software para poner en marcha el sistema
- La integración de las diferentes aplicaciones del sistemas con la Hª Clínica Electrónica
- Qué unidades y servicios están incluidos en el proyecto y qué beneficios obtienen en el uso
- Características específicas del funcionamiento del sistema: puntos críticos a considerar para maximizar sus utilidades y optimizar su uso
- > El sistema de identificación de los pacientes
- > Las funcionalidades de los quioscos
- > Aspectos específicos: el circuito de urgencias

**Alejandra Cubero**

Responsable de Desarrollo

**HM HOSPITALES**

**12.45**

**CASO PRACTICO**

**La inclusión del paciente en la cadena de información: el uso de las Redes sociales y portales temáticos para la interacción y seguimiento de pacientes. Las posibilidades de uso de la Web 2.0 en el Hospital Sant Joan de Deu**

- Cómo poner en marcha el sistema: pasos, dificultades y soluciones durante el diseño e implantación
- Qué resultados se han obtenido: ventajas y soluciones durante la ejecución y operación del sistemas

**Júlia Cutillas Ureba**

Social Media Manager

**HOSPITAL SANT JOAN DE DEU**

**13.15**

Coloquio

**13.30**

Almuerzo

**15.00**

**FOCUS GROUP:**  
**Avances y desarrollos de la tecnologías de la información y comunicación para la Digitalización de la Imagen Médica**

**CASO PRACTICO**

**Imagen médica corporativa y su extensión mas allá de la radiología**

En el año 2002, el Servicio Extremeño de Salud puso en marcha su sistema PACS/RIS para la digitalización de la imagen radiológica. Conectando los 14 hospitales extremeños, el servidor central ubicado en Mérida, almacena datos de pacientes, diagnósticos e imágenes a los que cualquier médico puede acceder mediante un portal en línea. Muchos han sido los hitos desde su puesta en marcha, y durante el 2011 el SES va a dar un paso mas: la digitalización de la imagen médica no radiológica.

Este nuevo avance permitirá tanto el acceso a nivel clínico como administrativo, facilitando una gestión integrada y global de la imagen médica en los hospitales extremeños.

**Ana Rosa Pulido Pérez**

Responsable de Proyectos

**SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD**

**15.30**

**Nuevas arquitecturas de integración e incorporación de imagen médica. Independencia de fabricantes**

**Miguel Cabrer González**

eHealth Advisor

**IRC CONSULTING**

**16.00**

Coloquio

**16.15**

Café

**16.30**

**FOCUS GROUP:**

**La Historia Clínica Digital. ¿Hacia dónde se dirigen los pasos profesionales en la iniciativa más avanzada de la e-health en España?**

**Historia Clínica Electrónica: evaluación y claves del éxito un año después**

**Ricard Bernat Martínez-Hidalgo**

Director de Sistemas de Información

**SALUD DE LA MUJER DEXEUS**

**17.00**

**CASO PRACTICO**

**Jimena, HCE en el Complejo Asistencial de Avila. Valoración de 2 años de uso de la herramienta**

En el 2009, el Complejo Asistencial de Avila comenzó el proceso de implantación del sistema de Historia Clínica Electrónica (HCE) de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León. El proyecto desarrolla una aplicación informática a medida llamada Jimena, integra las aplicaciones departamentales del complejo y tiene utilidades especializadas de navegación, edición y petición electrónica en cada contexto asistencial.

Más allá de un programa informático, Jimena proporciona soluciones técnicas efectivas para la asistencia sanitaria.

**Arturo Quesada**

**COMPLEJO ASISTENCIAL DE AVILA**

**17.30**

**CASO PRACTICO**

**El camino hacia la HCD en un Hospital Antiguo**

En el 2005 el Hospital Clínico San Carlos comenzó el proceso de implantación de la HCD, con la implantación de un mecanismo de integración "visor clínico".

El proyecto, iniciado con una vocación de comunicación entre Hospital y Atención Primaria, fue el primer paso a la digitalización de un hospital que en la actualidad está inmerso en proyectos de HCD integral

**Joan Chafer Vilaplana**

Responsable del Departamento STI

**HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS**

**18.00**

**CASO PRACTICO**

**La experiencia del Complejo Hospitalario de Toledo en el camino al Hospital Digital**

Desde el año 2004, con el nacimiento del primer documento clínico electrónico dentro del proyecto eDocs, el Complejo Hospitalario de Toledo ha estado afrontando con éxito la travesía hacia la informatización integral de toda la organización. Dentro de esta apuesta por el hospital sin papeles, se ha digitalizado e indexado gran parte del archivo, y se ha alcanzado un nivel muy alto en la conformación de la historia clínica electrónica por parte de los profesionales, a la espera de la llegada del proyecto de historia clínica electrónica del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, Mambrino XXI.

**Pedro Antonio Bonal López**

Subdirector de Informática

**COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO**

**18.30**

Coloquio

**19.00**

Fin de la sesión y clausura de la Jornada

**Llegan los últimos avances de la digitalización en Hospitales y Atención Primaria.**

**Hospital Digital 2011,**

Un programa de especial interés para

**Hospitales y Atención Primaria**

- > Gerente
- > Directores, Jefes de servicio, Adjuntos e Informáticos del Servicio de Admisión, Archivos, Documentación Clínica y Nuevos Proyectos
- > Responsables de Areas y Servicios
- > Jefe de Administración
- > Director Médico

**Consejerías de Sanidad**

- > Director General de Informática, Comunicaciones e Innovación Tecnológica
- > Director General de Innovación Sanitaria, Sistemas y Tecnologías
- > Director General de Salud Pública e Investigación, Desarrollo e Innovación
- > Subdirectores y Jefes de Servicio de Tecnología Sanitaria
- > Subdirectores y Jefes de Servicio de Informática y Sistemas de Información
- > Subdirector de Infraestructura

**Centro Tecnológico e Información y Documentación Sanitaria**

**Oficina de Innovación de Sistemas de Información Sanitarios**

**Oficina Técnica para la Gestión y Supervisión de Servicios TIC**

**Empresas proveedoras de tecnologías para el sector sanitario**

- > Gerente
- > Director Comercial
- > Director de Desarrollo
- > Coordinador de Cuentas

**Aseguradoras / Mutuas médicas**

- > Analista Desarrollo
- > Jefe de Proyecto
- > Responsable de Tecnologías de la Información y Calidad

Con agradecimiento a

Media Partners



**APISCAM**



**cibersur**

**hospitaldigital.com**



**INNOVAHOSPITAL.biz**

Conozca las claves para conseguir una Sanidad de más **calidad**, más **accesible** y más **eficiente**, evitando a la vez **costes** innecesarios

## Sponsors

# NEC

**NEC Corporation** es líder en la integración de IT, comunicaciones y tecnologías de red que benefician a empresas y personas de todo el mundo. Al ofrecer una combinación de productos y soluciones que utilizan la experiencia de la empresa y sus recursos globales, las tecnologías avanzadas de NEC satisfacen las necesidades complejas y siempre cambiantes de sus clientes.

NE cuenta con más de 100 años de experiencia en la innovación tecnológica para capacitar a las personas, empresas y la sociedad.

Para más información, visita NEC en <http://www.nec.com>. <http://www.nec-unified.com>

NEC is a registered trademark of NEC Corporation. All Rights Reserved. Other product or service marks mentioned herein are the trademarks of their respective owners. ©2011 NEC Corporation.

# VaniOs™

LINK TO YOUR IDENTITY

**VaniOs Consulting S.L.** es una compañía especializada en ofrecer soluciones de autenticación seguras, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes. Como concededores de las diferentes tecnologías de acceso a los sistemas informáticos e invirtiendo anualmente en I+D+i, presentamos soluciones completas que incluyen arquitecturas fáciles de implantar, provistas de servicios de integración y consultoría. La Tecnología VaniOs es un símbolo de calidad, adaptación y compromiso, que aporta un valor añadido en el flujo de acceso a la información de nuestros clientes. Fundada a mediados del 2007, con sede central en Madrid, nuestra orientación al negocio y a la autenticación de los usuarios alrededor de todo el mundo, nos convierten en una empresa con vocación internacional. Para más información, visita [www.vanios.es](http://www.vanios.es)

**¿Le interesa patrocinar este evento?**

Contacte con Jordi Hernández

T. +34 91 700 48 88 [jhernandez@iirspain.com](mailto:jhernandez@iirspain.com)

## Co-patrocinadores



Somos una empresa de servicios y soluciones organizativas y tecnológicas que ofrecemos soluciones específicas para dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes en los diferentes eslabones de la cadena de valor.

Desde el año 1968 prestamos servicios de alto valor añadido, a lo largo de todos estos años hemos diseñado, desarrollado e implantado múltiples soluciones en el ámbito de la salud. En **COSTAISA** ejecutamos una consultoría de proximidad a las organizaciones y las personas que las componen, alineando los proyectos a la estrategia corporativa de nuestras empresas cliente, actuado como un aliado de su negocio y estableciendo relaciones de confianza y compromiso mutuos. [www.costaisa.com](http://www.costaisa.com)



**Epson Ibérica, S.A.U.** es una compañía dedicada a la investigación, desarrollo, fabricación y comercialización de impresoras, escáneres, productores de discos, herramientas fotográficas, proyectores, consumibles y soluciones para punto de venta.

La compañía da servicio a un amplio abanico de clientes en España y Portugal, y ostenta el liderazgo en el mercado español de videoproyectores, impresión y escáneres. Asimismo, comercializa sus productos a través de una amplia red externa que llega a diversos puntos de venta ofreciendo soluciones a medida a sus clientes. Más información: [www.epson.es](http://www.epson.es)



**Hitachi Data Systems** suministra las mejores tecnologías de la información, servicios y soluciones de su categoría que proporcionan a los clientes un atractivo retorno de la inversión (ROI), un inigualable retorno de los activos (ROA) y un impacto demostrable sobre su negocio. Mediante la visión de que las TI deben ser virtualizadas, automatizadas, preparadas para la nube y sostenibles, Hitachi Data Systems ofrece soluciones que mejoran los costes y la agilidad de las TI. Con más de 4.200 empleados en todo el mundo, Hitachi Data Systems opera en más de 100 países y regiones. Los productos, servicios y soluciones de Hitachi Data Systems merecen la confianza de las empresas líderes del mundo, incluidas más del 70% de las compañías de la lista Fortune 100 y más del 80% de las compañías de la lista Fortune Global 100. Hitachi Data Systems cree que los datos dirigen el mundo y la información es la nueva moneda. Para más información, visite: [www.hds.com](http://www.hds.com)



**InterSystems Corporation** es el líder mundial en software para la Sanidad Conectada. Con su sede central en Cambridge, Massachusetts, y oficinas en 23 países, InterSystems provee de tecnología avanzada para aplicaciones punteras.

InterSystems Ensemble® es una plataforma de integración transparente y desarrollo de aplicaciones conectables. InterSystems CACHÉ® es una base de datos de objetos, de alto rendimiento, que permite que las aplicaciones sean más rápidas y escalables. InterSystems HealthShare™ es una plataforma estratégica para la informática sanitaria, que proporciona capacidades tales como el intercambio de información clínica (incluyendo soluciones regionales y nacionales) y analítica completa, la creación de comunidades médico y paciente basadas en Web, cubriendo de forma rápida las carencias funcionales y de información existentes en la interconexión entre sistemas. InterSystems DeepSee™ es un software que hace posible embeber, en tiempo real, capacidades de Business Intelligence en las aplicaciones transaccionales.

InterSystems es el proveedor nº 1 de bases de datos y tecnologías de integración para aplicaciones para la Salud. Los productos de InterSystems se utilizan en miles de hospitales y laboratorios de todo el mundo, incluyendo los 14 hospitales del Honor Roll of America's Best Hospitals, según la clasificación de U.S. News and World Report.

Caché puede solicitarse o descargarse a través de la Web de InterSystems, donde está disponible una versión gratuita, totalmente funcional y de duración ilimitada.

Para más información visite [InterSystems.es](http://InterSystems.es)

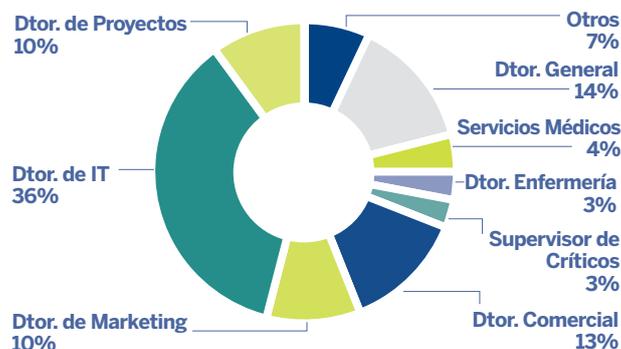
## iiR ESPAÑA, UN REFERENTE DE INFORMACION/FORMACION PARA LOS PROFESIONALES DEL SECTOR SANITARIO

Desde 1997 iiR España le ofrece **LA OFERTA MAS AMPLIA** en eventos dirigidos a los profesionales del sector sanitario responsables de la **GESTION Y PLANIFICACION DE LOS DISTINTOS SERVICIOS HOSPITALARIOS**.

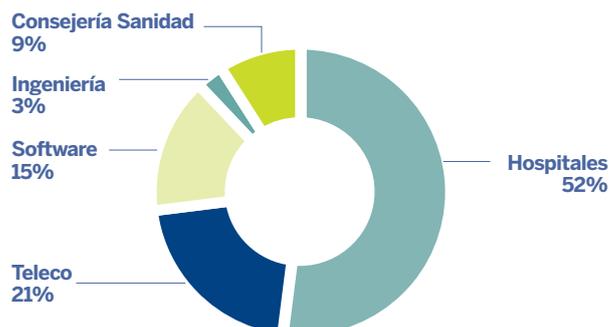
- Los **TEMAS DE MAXIMA ACTUALIDAD** en el sector hospitalario
- Las **MEJORES EXPERIENCIAS PRACTICAS de referencia** en las distintas áreas sanitarias
- Los **PROFESIONALES MAS CUALIFICADOS** en la gestión de los servicios hospitalarios
- Las **ULTIMAS NOVEDADES E INNOVACIONES EN TECNOLOGIAS** aplicadas al sector sanitario
- Las **PRINCIPALES ESTRATEGIAS PARA LA CONSECUION DE LA CALIDAD** exigidas por el Sistema Nacional de Salud

## Perfil de los asistentes a anteriores convocatorias

### Cargos



### Sectores



El Evento Anual para la Digitalización de los Hospitales, escuche las **opiniones de asistentes** a anteriores convocatorias:

- **"Un evento en el que se expone la innovación tecnológica de la comunicación e información en el entorno médico hospitalario"**

Lluís Termes

Director Electricidad y Telecomunicaciones  
GRUPO JG

- **"Todas las ponencias aportan nuevas soluciones, tendencias, compartir experiencias, etc. Las ponencias con más éxito han sido las relativas a sanidad 2.0, aunque sin perder de vista las aportaciones de las demás, claro está, la opción de poder compartir opiniones y experiencias con el resto de compañeros/asistentes"**

José M<sup>a</sup> Monserrat

Técnico de Sistemas  
SANITAS

- **"Muy interesante, con una excelente organización"**

Mariano Gutiérrez

Jefe de informática  
CONSORCI SANITARI ALT PENEDES

- **"Muy interesante"**

Montserrat Melero

Responsable de Reembolsos  
ADESLAS

- **"Me ha parecido muy completo"**

Juan Merino

Asesor  
SMS

- **"Actual, interesante y escaparate de la innovación"**

Juan Manuel Ramos

Médico Admisión  
HOSPITAL RAMON Y CAJAL

Todas las novedades en  
¡Síguenos!

[http://twitter.com/iiR\\_Spain](http://twitter.com/iiR_Spain)



## ¿Cómo inscribirse?

Elija entre estas 5 opciones para enviarnos sus datos

[www.iir.es](http://www.iir.es)    [inscrip@iir.es](mailto:inscrip@iir.es)

▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

### Hospital Digital 2011

Madrid, 28 de Junio 2011    BB0175

<b>PRECIO</b>	<b>399€</b> + 18% de IVA	<b>3ª INSCRIPCIÓN</b>
Si efectúa el pago hasta el 19 de Mayo	<b>199€</b> + 18% de IVA	
<b>DESCUENTO</b>		<b>15%</b>
Consulte Precios Especiales en América Latina		

Ofertas no acumulables con otras promociones o descuentos

No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

### LUGAR DE CELEBRACION

Hotel Holiday Inn  
Pza Carlos Trías Beltrán, 4.  
(acceso C/ Orense 22-24),  
28020 Madrid. Tel. 91456 80 00

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

Div. BY/CE

## INFORMACION GENERAL

### CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

### CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuniquenlo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\*\* En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

### ALOJAMIENTO

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: [madrid.santiagobornabeu16@viajesiberia.com](mailto:madrid.santiagobornabeu16@viajesiberia.com) o Tel. 91411 08 56, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



### TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2011 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en [www.iir.es/renfe](http://www.iir.es/renfe) y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.



**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

## ¿Por qué elegir iiR?

iiR España es líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- + **12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- + **40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales:** + 500 seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company:** + 200 cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info:** empresa editora de las revistas técnicas *Infomarine, Infopower, Infoenviro* e *Infodomus*.

**¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios**

### Formación In Company

Paloma Palencia  
Tel. 91 700 06 80 • [ppalencia@iirspain.com](mailto:ppalencia@iirspain.com)

### Documentación On Line

Cristina Carpe  
Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15  
[documentacion@iirspain.com](mailto:documentacion@iirspain.com)

### Acciones de patrocinio y eventos a medida

Nacho Flores  
Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316 • [sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

### Written Courses

Dpto. Customer Relations  
Tels. 902 12 10 15 / 91 700 48 70 • [emartin@iirspain.com](mailto:emartin@iirspain.com)

### E-learning

Susana Conde  
Tel. 91 700 42 75 • [sconde@iirspain.com](mailto:sconde@iirspain.com)

### Eventos Virtuales

Dpto. Sponsor  
Tel. 91 700 49 05 • [sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

[www.informa.com](http://www.informa.com)

[www.iir.es](http://www.iir.es)

## iiR Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector



### Historia Clínica Digital

Para adquirirla, contacte con:  
**Dpto. Documentación** • Tel. 91 700 01 79  
[documentacion@iirspain.com](mailto:documentacion@iirspain.com)  
[www.iir.es/doc](http://www.iir.es/doc)

## Análisis de Mercado

**DATAMONITOR**

*iConsigna su informe!*  
[spita@iirspain.com](mailto:spita@iirspain.com)

## Evento Recomendado

**11ª FORUM  
BUSINESS  
INTELLIGENCE**

**11 de Mayo de 2011**



PDF